

Szanowni Państwo!

Poniżej znajdziecie dodatkowe informacje na temat rozliczenia (dotyczy standardowego rozliczenia zużycia ciepła przy zastosowaniu podzielników kosztów).

Odczyty urządzeń

Odczyt wskaźników podzielników kosztów ogrzewania, niezależnie od typu odbywa się standardowo raz w ciągu **okresu rozliczeniowego**. Proces odczytu różni się nieznacznie w zależności od typu odczytywanego urządzenia. I tak:

1. W przypadku odczytu elektronicznych podzielników radiowych, **nie zachodzi potrzeba wchodzenia do mieszkania** przez odczytującego (poza nielicznymi wyjątkami, np. w przypadku serwisu urządzenia). Odczyt dokonywany jest niezależnie od obecności lokatora w mieszkaniu, w związku z tym nie ma potrzeby informowania o terminach odczytu i nie drukuje się też kwitów odczytowych.
2. W przypadku odczytu pozostałych urządzeń, **termin odczytu zostaje podany z wyprzedzeniem**. Wyniki odnotowywane są na kwitach odczytowych, lub zapisywane w pamięci urządzenia odczytującego - **SMDE**. Kopia kwitu przekazywana jest lokatorowi (nie dotyczy SMDE). W przypadku nieobecności lokatora, zużycie ciepła dla danego mieszkania zostaje obliczone metodą ustaloną z Zarządcą budynku.

Rozliczenie indywidualne

Na podstawie jednostek odczytanych z podzielników w mieszkaniu, przy uwzględnieniu typu grzejnika i podzielnika oraz metody montażu (współczynnik **UF**), jak również biorąc pod uwagę **położenie lokalu** w budynku (współczynnik **LAF**) ustalane są **obliczeniowe jednostki zużycia**.

Następnie określane są **kwoty jednostkowe** dla nieruchomości. Kwoty jednostkowe dla kosztów opłaty stałej i kosztów wspólnych wynikają z podzielenia tych kosztów przez np. powierzchnię lokali rozliczanych w nieruchomości, kwoty jednostkowe dla kosztów zużycia wynikają z podzielenia tych kosztów przez sumę obliczeniowych jednostek zużycia w całej nieruchomości.

Koszty użytkownika, czyli opłaty za ciepło dla danego lokalu, to suma **kosztów opłaty stałej i kosztów wspólnych** (powierzchnia użytkowa lokalu pomnożona przez kwotę jednostkową) oraz **kosztów zużycia** (liczba obliczeniowych jednostek zużycia dla lokalu pomnożona przez kwotę jednostkową). Po zakończeniu okresu rozliczeniowego, porównane zostają łączne przedpłaty wniesione przez lokatora z obliczonym kosztem użytkownika. W ten sposób otrzymujemy **zwrot / dopłatę**.



Dane dotyczące wysokości kosztów ogrzewania, wysokości Państwa przedpłat oraz danych osobowych zostały przygotowane i przekazane nam do rozliczenia przez Państwa Zarządcę. Rozliczenie zostało wykonane na podstawie zasad rozliczania obowiązujących w Państwa Administracji oraz zgodnie z normami PN EN 834/835 i systemem jakości ISO 9001. Dane osobowe wykorzystywane są wyłącznie w celu wykonania rozliczenia.

Słownik terminów

Indeks Klienta - numer lokalu w systemie czynszowym

Jednostka użytkowa - mieszkanie, biuro; pomieszczenie handlowe, rzemieślnicze lub przemysłowe, którego zaopatrywanie w ciepło odbywa się przez wspólną instalację c.o.

Jednostka rozliczeniowa - grupa jednostek użytkowych

Koszty wspólne - koszty pokrywane przez wszystkich użytkowników według niezmiennych parametrów np. według powierzchni mieszkalnej. Koszty te związane są z:

- koniecznością rozliczania pomieszczeń wspólnego użytkownika (np.: klatek schodowych, korytarzy), nieopomiarowanych łazienek
- ciepłem, na którego zużycie użytkownicy nie mają wpływu, lecz z niego korzystają (jest to ciepło oddawane do pomieszczeń przez piony i gałki grzewcze)

Koszty zużycia (zmienne) - koszty zależne od zużycia, dzielone na użytkowników według wskaźników podzielników kosztów, przeliczone na jednostki zużycia

Koszty użytkownika - suma kosztów wspólnych i zużycia dla danego lokalu

LAF - współczynnik uwzględniający położenie lokalu w obrębie budynku

Nieruchomość - grupa jednostek użytkowych podlegających rozliczeniu ze wspólnego węzła

Numer jednostki użytkowej - numer mieszkania użytkownika

Numer nieruchomości - numer budynku lub grupy budynków podlegających rozliczeniu ze wspólnego licznika ciepła

Obliczeniowa jednostka zużycia - wartość odczytana bezpośrednio z podzielnika kosztów pomnożona przez UF i LAF

Okres rozliczeniowy - przedział czasu, dla którego dokonywane jest rozliczenie

Okres użytkowania lokalu - czas zajmowania lokalu przez użytkownika

Opłata stała - koszty za moc zamówioną, koszty związane z utrzymaniem instalacji w ciągłej gotowości, stałe opłaty przesyłowe, abonament, itp.

Podzielnik kosztów ogrzewania - urządzenie rejestrujące ciepło oddawane przez grzejnik; wyparkowy: HKV-V, elektroniczny: HKV-E, radiowy: HKV-R

Położenie lokalu - położenie mieszkania w budynku (kondygnacja, piętro)

SMDE - system automatycznego odczytu wskaźników z pamięci podzielnika

UF - współczynnik przeliczeniowy uwzględniający parametry grzejnika, rodzaj podzielnika kosztów oraz metodę montażu